

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Szanowni Państwo,  
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).  
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

**Skala punktów od 1 do 6.**  
**Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli**

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję  
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

**PILOT: imię i nazwisko.** *Agnieszka Królowska* .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						✓
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						✓
Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników						✓
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						✓
Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki						✓
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						✓
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						✓
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						✓
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)						✓
Inne uwagi:						

AUTOKAR: firma.....kierowca:.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						✓
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy						✓
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						✓
Czystość pojazdu						✓
Inne uwagi:						

**OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:**

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

Najciekawszym punktem programu było  
wizyta w kopalni wyciągowej. Dla dzieci  
atrakcyjno było możliwość kupowania  
w sklepie paczuszek.

**POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:**

Np. ocena punktu żywieniowego

Jedzenie smaczne, porcje dostosowane  
do potrzeb dzieci.

Podpisy E. Lewandowska Bronowska A. Dąb...