

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... 5 + 6

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... 5 + 6

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... 5 + 6

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość) 5 5+
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami 5 6
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi 5 6
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu 5 6
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie 5 6
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech 5 6
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe 5 6
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd... 5 6

IMIĘ i NAZWISKO PILOTA.....

Dawid Glinicki

podpisy.....
Anna Sińska
Jolanta Bierzuchala
Andrzej

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

W pokojach dzieci było dużo materacy, które dzieci rozłożyły

Bardzo dobre wyżywienie dla dzieci.

Wszystko miło, wspaniałe programy na każdy dzień, bardzo ciekawe miejsce, świetna organizacja

Dziękujemy