

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.

Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... 5

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... 5

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... 5

Szkoda, że skala oceny nie przewiduje oceny celującej, bo na taką zasługują umiejętności zainteresowania...

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE i NAZWISKO PILOTA..... *Hanna Mazurek*

Prace oraz umiejętności pani Hani Mazurek oceniamy bardzo wysoko. Jest to osoba niezwykle komunikatywna i otwarta na innych ludzi. Uśmiech na jej twarzy, który budzi w nas, nam przez cały okres wypoczynku. Pani Hania od czasu rzeczy bardzo trudnej - potrafiła zainteresować nas historią, walcami młodości i tradycjami. Bardzo ciekawostki, które przepowiada nam wypoczynku, muzykę, i na pewno zapadły głęboko w pamięć. Pani Hania ma doskonałą umiejętność przekazywania doświadczeń z przeszłości do realizacji odliczono. Na podstawie zasługują fakt, iż w tak krótkim czasie, pani Hania potrafiła wzbudzić gimnazjalistów po trzecie,

podpisy

→ VERTE