

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.  
Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.  
Dziękuję  
Viola Wojeńska

14.06.2011

OGÓLNA OCENA..... 10 (5)

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... 10 (5)

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... 10 (5)

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.  
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE I NAZWISKO PILOTA..... Zbój Szymon

to najlepszy pilot jakiego  
poznaliśmy. Ma doskonały  
kontakt z dziećmi, jest bardzo  
interesujący, posiada, widać, że  
pomysłowość. Dzięki do wszelkiej  
od ze strony obsługi.  
Strona doskonała, atakowa

Dziękujemy

podpisz

Olga Jank  
J. Karuś