

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Szanowni Państwo,
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.
 Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko Pauline Rybak

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						X
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						X
Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						X
Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki						X
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						X
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						X
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)						X

Inne uwagi: Pauline przez cały czas dbała o bezpieczeństwo uczestników wycieczki, a jej uśmiech umiał mi nastraszyć.

AUTOKAR: firma.....kierowca:.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						x
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy						x
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						x
Czystość pojazdu						x
Inne uwagi: <i>Wysoki standard i komfort podróżowania</i>						

OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

Wycieczka do Karpacza, podwórko turystyczne...

.....

.....

.....

.....

.....

POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Np. ocena punktu żywieniowego

Restauracja w której jedliśmy śniadanie oceniamy bardzo dobrze.

.....

.....

Podpisy... 