

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
TEL/F. #: 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.  
Skala punktów od 0 do 5.  
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.  
Dziękuję  
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA.....5.....  
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI.....5.....  
UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ.....bardzo dużej.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.  
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.  
Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.  
Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE i NAZWISKO PILOTA..... Hanna Książek.....

P. Hanna to bardzo profesjonalna pilotka. Bardzo interesowała się grupą w ośrodku i podczas drogi. Podajeła nam ciekawostki podczas opieki nad dziećmi. Można było liczyć na nią w każdej sytuacji. Stała współpracowała z nauczycielami i dążyła się z ich dziećmi. Była otwarta na wszelkie propozycje. P. Hanna to bardzo uprzejma i uśmiechnięta osoba.  
Jasne chętnie byśmy jeździli na wyjazdy z tak profesjonalną osobą. Wykorzystałabym dużą możliwość podczas podróży i z nami.

podpisy *Samawski*  
*Mkrefe*