

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję,

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... 5

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... 5

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... 5

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIĘ I NAZWISKO PILOTA..... RAFAL BARTOSZ

Pan Rafał przekazał mi wszystkie potrzebne informacje w sposób komunikatywny, w odpowiednim czasie i oraz z odpowiednią szczerą i szczerą. Pilot bez problemu nawiązuje kontakt z młodzieżą oraz nauczycielami. Na szczególną uwagę zasługuje zaangażowanie w opiekę nad młodzieżą, interesuje się przypadkami jednostkowymi.
Pan Rafał interesuje się grupą po przyjeździe do hotelu, proponuje dodatkowe zajęcia, odgrywa w opiece nad uczniami. Pilot dostosowuje program wyjazdu do potrzeb grupy, oraz jest otwarty na sugestie uczestników. Podczas wyjazdu była zastawiana potrzeba zawiezenia uczennicy do przychodni - pilot wykazał się spokojem oraz umiejętnością szybkiego zbadania uczennicy wziętych pod uwagę wyjazdów, otwartości i profesjonalnego przygotowania do prowadzenia wyjazdów.
Krzysztof Kowalski
Kamila Kłosa
Justyna

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

W całości pełności na przyjazd, ocenę zastępcę przewodnika w Wilku p. Andrzeja Hajdukowicza, Programem wyjazdu był bardzo atrakcyjny. Bardzo cieszę się do hotelu, młodzieży, uczennicy, która była w sytuacji, w której nie mogła korzystać z toalety w autokarze.