



K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję,
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA... BARDZO DOBRY (5)
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI... BARDZO DOBRY (5)
UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ... 5 + 1 = 6

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIĘ I NAZWISKO PILOTA

Margarita Kurzejewska
Pilotka b. komunikatywna, sympatyczna i sprawnie
prowadziła kontakt z dziećmi i opiekunami.
Uczestnicy wyjazdu byli w pełni i w odpowiednim
czasie poinformowani o planie dnia, wysoki poziom
animacji, pilotka sprawdziła, że dzieci miały 4 pełne
spełniony obas (nie brudny, ale) od samego początku
pilota była otwarta na sugestie grupy i potrafiła
niezmiernie szybko i precyzyjnie działać. Bez problemu
sprostanie nieprzewidzianej sytuacji związanej
z staniem jednego z dzieci. Całość była
uprzejma, uśmiechnięta, zyczenia -

podpisy... Albaida, Adamo de, Mokol

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

Wamili zakwalifikowania i myślenie - b. dobre!! :)
zanim macie sugestie a zrobione modyfikacje przez mi
jest. Wymagamy nieg spocemu na etapie, że miedzi
na lekkość i potężna i udzielnie walony wazowne. :)