

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl)

[biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.  
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję,  
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA.....5.....  
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI.....5.....  
UMIĘJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ.....5.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

**Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.**

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd.

IMIĘ I NAZWISKO PILOTA *Margarzeta Kurzajewska*

*Pani Margarzeto, wykazała się profesjonalizmem, nauczyciele bardzo dobry kontakt z młodzieżą, klasycznie rozplanowała czas imprezy na pobyt w Anglii. Potrzebuję szybko podjąć decyzje. Dziękuję za pomoc z Panią Margarzetą to przyjemność.*

podpisy *E. J. J. J., Szemplińska, Marzewska M. M.*

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:  
Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....