



K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję,
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... 5
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... bardzo profesjonalnie
UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... b. dobrze

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd.

IMIĘ i NAZWISKO PILOTA..... Małgorzata

Informacje były przekazane zgodnie z oczekiwaniami.
Kontakt z dziećmi b. dobry. Współpraca z nauczycielami bez zastrzeżeń. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi. Bardzo duże skupienie i staranność w wykonaniu poleceń pani Pilot. Cały pobyt był bardzo miły, dobre warunki towarzyszące. Pani Małgorzata jest uprzejmą, usmiękną i bardzo miłą osobą.

podpisy..... M. Wilczyński, [signature], [signature]

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

.....
.....
.....
.....
.....