

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Szanowni Państwo,
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.
Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko..... Marek..... Mośniak.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota					X	
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech					X	
Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						X
Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki						X
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej					X	
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						X
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)					X	

Inne uwagi:

AUTOKAR: firma RAF TRANS kierowca:

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru					X	
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy				X		
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu					X	
Czystość pojazdu						X
Inne uwagi:	<i>Z</i>					

OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

.....
.....
.....
20. punkt nie punkty programu uważamy
20. wartościowe godne polecenia
.....
.....

POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Np. ocena punktu żywieniowego

.....
Punkt żywieniowy bez wartości
.....
.....

Podpisy.....
Maria Sadowska
Maryna Sadowska
Agusia