

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Szanowni Państwo,
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.
Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
 Dziękuję
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko... *Agata Balcerzak*

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						X
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						X
Dostosowanie poziomu przekazywania informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						X
Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu						X
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						X
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						X
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze, hotelu)						X

Inne uwagi:

OBIEKT NOCLEGOWY: nazwa... *Gwarnek*

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu noclegowego					X	
Jakość podawanych posiłków						X
Standard pokoju				X		
Uprzejmość personelu						X
Inne uwagi:						

RESTAURACJE (dot. wycieczek gdzie wyżywienie serwowane jest poza miejscem noclegowym):

nazwa

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu restauracyjnego						
Jakość podawanych posiłków						
Inne uwagi:						

AUTOKAR: firma... *B.A.G.S.* **kierowca:**... *Piotr Wętyła*

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						X
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy						X
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						X
Czystość pojazdu						X
Inne uwagi:						

OCENA ATRKAKCJI TURYSTYCZNYCH:

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

..... *Twierdza BRYEN*

.....

.....

.....

.....

POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

.....

.....

.....

.....

Podpisy *Kamarka* *Magdalena* *Hotel* *Perseus*