

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26

[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl)

[biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).

Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

**Skala punktów od 1 do 6.**

**Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli**

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko... Anna Czarnog .....

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ogólna ocena pilota   |   |   |   |   |   | X |
| Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech                               |   |   |   |   |   | X |
| Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników |   |   |   |   |   | X |
| Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki              |   |   |   |   |   | X |
| Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki                           |   |   |   |   |   | X |
| Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej   |   |   |   |   |   | X |
| Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy                    |   |   |   |   |   | X |
| Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje                  |   |   |   |   |   | X |
| Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)                    |   |   |   |   |   | X |
| Inne uwagi:   |   |   |   |   |   |   |

AUTOKAR: firma.....kierowca: 09.12.2016 p. Leszek Czajka.....

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Ogólna ocena autokaru                  |   |   |   |   |   | X |
| Uprzejmość i kultura osobista kierowcy |   |   |   |   |   | X |
| Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu     |   |   |   |   |   | X |
| Czystość pojazdu                       |   |   |   |   |   | X |
| Inne uwagi:                            |   |   |   |   |   |   |

**OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:**

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

.....  
 Najbardziej podobał nam się pobyt w Fabryce Bombek  
 w Piotrkowie Tryb.  
 Jesteśmy zawiedzeni wycieczką do SE-MA-FORA. Jeden  
 z przewodników nie mógł się z grupą i nie spotkał  
 z zainteresowanymi dziećmi, niewiele mówił.  
 .....

**POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:**

Np. ocena punktu żywieniowego

.....  
 Jedzenie było dobre, choć klimat lokalu przypominał  
 (mam „stare, dobre czasy” widok kawy w salonce na  
 spacerku - BEZCENNY :- HE HE :)  
 .....

Podpisy Beata Hatusko, Ewelina Kucharska  
 Katarzyna Ranińska  
 Synchronizacja Maria