

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Szanowni Państwo,  
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny ( maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).  
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.  
 Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.  
 Dziękuję  
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko.....*Damian Bulski*.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						X
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						X
Dostosowanie poziomu przekazywania informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						X
Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu						X
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						X
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						X
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze, hotelu)						X

7  
7  
7  
7/10

Inne uwagi:  
*wieczki profesjonalny, zorganizowany,  
 opiekuńczy, szybko reagujący i przewidujący,*



OBIEKT NOCLEGOWY: nazwa Hotel Emmy

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu noclegowego						X
Jakość podawanych posiłków						X
Standard pokoju						X
Uprzejmość personelu						X
Inne uwagi:						

RESTAURACJE (dot. wycieczek gdzie wyżywienie serwowane jest poza miejscem noclegowym):

nazwa.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu restauracyjnego					X	
Jakość podawanych posiłków					X	
Inne uwagi:					X	

AUTOKAR: firma PKS PRZĄSMYSZ kierowca ANDRZEJ PAWEŁ

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						X
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy						X
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						X
Czystość pojazdu						X
Inne uwagi: <u>awaria autobusu, spóźnienie 3h (wyjazd)</u>						

**OCENA ATRKAKCJI TURYSTYCZNYCH:**

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

.....  
 ..... wg oferty .....  
 .....  
 .....

**POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Podpisy.....