

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.

Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... 5 .....

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... 5 .....

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... 5 .....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE I NAZWISKO PILOTA..... Daniel Kuligowski .....

Pan Daniel ma dobry kontakt z dziećmi; potrafi ich zainteresować różnymi rodzajami informacji i uwagami. Jest bardzo dobrze zorganizowany i przygotowany pod względem merytorycznym. Był bardzo pomocny i zaangażowany. Jest osobą bardzo manualną.

podpisy  
Katarzyna Studnińska  
J. Kłoczek  
Kłoczek