

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.

Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... *18/20 punktów* ..... ( 9 pkt )

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... *dostosowane do wieku dzieci* ..... ( 9 pkt )

UMIĘJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... *wyjątkowe podejście do dzieci* ..... ( 9 pkt )

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE I NAZWISKO PILOTA..... *Krzysztof Stoboda* .....

*Pani Viola jest osoba rozważna, nie patrzy na problemy z punktu widzenia dzieci jako ich opiekunów, jest bardzo otwarta i komunikatywna. W każdej sytuacji znajduje miejsce, nie jest twardy, dzieci zawsze widzą uśmiech, jest pilotem z prawdziwego zdarzenia. Prosimy tylko o podobne polecenia innym pilotom.*

podpisy *K. Stoboda*  
*B. Stoboda*

*B. Stoboda*