WORD TRAVEL
K. Orłowski, V. Wojeńska
05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
Dziękuje
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA.....5.....
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI.....5.....
UMIEJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ.....5.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.
Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.
Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:
1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIĘ i NAZWISKO PILOTA.....Hanna Mazurek.....

No cóż tu mówić.
właściwy człowiek na właściwym miejscu.
Super. Dziękujemy za takiego pilota

Alina Rezyna

podpisy.....

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:
Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie **co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?**