

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.
Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
Dziękuję
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... *bardzo dobra*

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... *bardzo dobra*

UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... *bardzo dobra*

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.
Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.
Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE i NAZWISKO PILOTA..... *Katarzyna Wójcicki*

Posiada dużą wiedzę, która potrafi przekazać adekwatnie do poziomu uczestników wykładu. Osoba bardzo kompetentna i zorganizowana. Cechuje ją bardzo miłą i kulturalną osobistą atmosferą. Egalizuje i jest bardzo sympatyczna i zyskuje serca dzieci i łatwo nawiązuje z nimi kontakt. Potrafi w sposób odpowiedni odpowiedzieć na pytania, aby uzyskać pełną uwagę w grupie. Organizowała również konkursy, które cieszyły się dużym zainteresowaniem dzieci. W czasie całego pobytu była zawsze dyspozycyjna.

podpisy

Mrszula Jeszeli