

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.  
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.  
Dziękuję,  
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA...5.....  
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI...5.....  
UMIEJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ...5.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.  
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd..

IMIĘ i NAZWISKO PILOTA... *Katarzyna Wojeńska*

1. Właściwe przekazanie informacji podczas przejazdu autokarem
2. Bardzo dobry kontakt pilota z dziećmi i nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Profesjonalna praca i dbałość o wykonanie pracy
5. Wysoka kultura osobista, uprzejmość i uśmiech pilota
6. Bardzo dobra organizacja czasu wolnego w autokarze i hotelu (konkursy, animacje, zabawy)

podpisy... *A. Corallo - D. Szeląg*

## UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

*Maksymalnie wykorzystany czas i pieniądze  
Skorzystamy również z usług biura i polećmy innym*