

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).

Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.

Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko... *Paulina Rybak*

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech					X	
Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników					+	
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						+
Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki					+	
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						+
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						+
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje					+	
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)					+	
Inne uwagi:						

AUTOKAR: firma *mobilis* kierowca: *Pawel*

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						+
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy					+	
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						+
Czystość pojazdu						+
Inne uwagi:						

OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

..... Wszystkie punkty to program wycieczki.
..... Najciekawsze punkty to restauracje, z których z
..... widać widok na miasto.
.....
.....

POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Np. ocena punktu żywieniowego

.....
.....
.....
.....

Podpisy.....

[Signature] *[Signature]* *[Signature]*