



K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND

TEL/FAX 22- 716 71 11

TEL 22- 716 71 17, 737 12 26

www.wordtravel.com.pl

biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5. Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję,
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... *bardzo dobra*
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... *bardzo dobre*
UMIĘJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... *bardzo dobre*

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, z pozytywnymi opiniami, profesjonalistów.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z uczestnikami wyjazdu, współpraca z organizatorem.
3. Otoczenie opieką uczestników wyjazdu (m.in. sprawdzenie stanu liczebnego grupy)
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIĘ i NAZWISKO PILOTA..... *Tyotr Kawrowski*

1 - *5*
 2 - *5*
 3 - *5*
 4 - *5*
 5 - *5*
 6 - *5*
 7 - *5*
 8 - *5*

podpisy..... *Anna Główna, Marcin Płoczek, J. Derdak, A. Nowacki, Szczygiel, ADW, A. Czarnecka, M. Juszkiewicz*

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

.....

