

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA.....5.....

JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI.....5.....

UMIĘJĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ.....5.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.

Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIE i NAZWISKO PILOTA..... Hanna Książek

Pani Hanna to osoba prezentująca wysoka kulturę osobistą, uśmiechnięta zawsze gotowa do pomocy, angażuje się w opiekę nad dziećmi. Ciepła nad realizacją programu wycieczki, szybko reaguje na wszelkie sugestie i potrzeby w hotelu, na trasie dba o komfort samopoczucia uczestników wycieczki kontakt z młodzieżą, otwartość i umiejętności szybkiej reakcji zapewnita dobra organizacja i przebieg wycieczki

podpisy..... A. Debek, Halina Kozłowska, Hanna Książek

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

Organizacja logistyczna i merytoryczna wycieczki na wysokim poziomie. Program ciekawy i dostosowany do wieku i zainteresowań młodzieży. Przewodnicy wykazali dzieciom o ciekawostkach historycznych i przyrodniczych Roztocza Survival na wysokim poziomie. Baza hotelowa na bardzo dobrym poziomie.

Wszystkie osoby współorganizujące wyjazd wykazały się kompetencją i obywatelnością o dobry humor i wrażliwość na dzieci i opiekunów.