

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota.
Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
Dziękuję
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA..... *celująca (6!)*.....
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI..... *wielka informacja*.....
UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ..... *bardzo dobrze*.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.
Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami młodzieżowymi.
Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak: opieka nad dziećmi, zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu, kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami, komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie, uprzejmość i uśmiech.

IMIE i NAZWISKO PILOTA..... *Hanna Kwiecień*.....

Pani Hanna jest osobą bardzo kompetentną, sympatyczną, chętną do wszelkiej współpracy. Bez problemu dołączyła do nas w czasie konkursu. Pani Hanna wyprzedziła w swojej pracy potrzeby nauczycieli i młodzieży. Wspierała nas w opiece nad młodzieżą. Jej dobre i podejmowane wszelkie decyzje skutkowało u nas sukcesem, że bardzo nam to się podobało. Wielki jej sukces i z tego powodu podziękujemy Word Travel.

podpisy

*B. Kamińska
E. Skibińska - Malinowska
Beata Misinik*