

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety w celu oceny pracy pilota. Skala punktów od 0 do 5.
Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
Dziękuję,
Viola Wojeńska

OGÓLNA OCENA.....6.....
JAKOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI.....6.....
UMIĘTNOŚĆ ZAINTERESOWANIA DZIECI PRZEKAZYWANĄ WIEDZĄ.....6.....

Uprzejmie proszę o kilka zdań na temat pracy pilota i ocenę jego umiejętności.
Proszę o wyszczególnienie co Państwu podobało się w obsłudze z jego strony, co zasługuje na krytykę.

Opinie te pozwalają nam na dobieranie kadry sprawdzonej, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy pilota z grupami dzieci i młodzieżowymi.

Proszę o zwrócenie uwagi na takie rzeczy jak:

1. Przekazywanie informacji podczas przejazdu autokarem (odpowiedni poziom i ilość)
2. Kontakt z dziećmi, współpraca z nauczycielami
3. Zaangażowanie w opiekę nad dziećmi
4. Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu
5. Komunikatywność, otwartość i szybkość reakcji na zgłaszane sugestie
6. Kultura osobista, uprzejmość i uśmiech
7. Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje na wyjeździe
8. Organizacja czasu wolnego (animacja) w autokarze, hotelu itd...

IMIĘ I NAZWISKO PILOTA..... Pani Kamila Sewfin

Pani Kamila to niesympatyczny, fantastyczny pilot, który w sposób profesjonalny i z pełnym zaangażowaniem wypełnia swoje obowiązki. Takim doskonałym kontaktem z dziećmi i skądś nie współpracowała z nami nauczycielami. Pani Kamila jest bardzo otwarta i szybko reaguje na zgłaszane sugestie. Zawsze uprzejma i usmiejna. Potrafiła przewidzieć potrzeby naszego złok na wyjeździe. To była czysta przyjemność współpracy z Panią Kamila.

podpisy: M. Kuba, Zabierak, Danuż, Anna Szwarc

UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące organizacji imprezy turystycznej (np. hotel, program, przewodnicy), bardzo proszę o opinie co się Państwu podobało i czy coś zasługuje na krytykę?

Wyjazd do Okuniki z miłą chęcią poleciłby innym nauczycielom w naszej szkole.