

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Szanowni Państwo,  
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny ( maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).  
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

**Skala punktów od 1 do 6.**

**Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli**

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję

Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

**PILOT: imię i nazwisko**..... PIOTR CHMIELEWSKI.....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota						X
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						X
Dostosowanie poziomu przekazywania informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki						X
Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu						X
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej						X
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje						X
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze, hotelu)					X	
Inne uwagi:						

**OBIEKT NOCLEGOWY:** nazwa..... RANCHO COLORADO .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu noclegowego				X		
Jakość podawanych posiłków						X
Standard pokoju				X		
Uprzejmość personelu						X
Inne uwagi:						

**RESTAURACJE** (dot. wycieczek gdzie wyżywienie serwowane jest poza miejscem noclegowym):  
nazwa..... / .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu restauracyjnego						
Jakość podawanych posiłków						
Inne uwagi:						

**AUTOKAR:** firma RAF TRANS ..... kierowca: BOGDAN SOLIŃSKI .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						X
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy						X
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu						X
Czystość pojazdu						X
Inne uwagi:						

**OCENA ATRKAKCJI TURYSTYCZNYCH:**

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

..... Miedzynacowy Rejon Umocnień .....

**POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:**

.....  
.....  
.....  
.....

Podpisy..... [Signature] ..... [Signature] ..... [Signature] .....