

WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17, 737 12 26
www.wordtravel.com.pl biuro@wordtravel.com.pl

Szanowni Państwo,
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

Skala punktów od 1 do 6.
 Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.
 Dziękuję
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

PILOT: imię i nazwisko... Mark Masmak

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota					X	
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech						X
Dostosowanie poziomu przekazywania informacji do wieku uczestników					X	
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki					X	
Zainteresowanie grupą po przyjeździe do hotelu					X	
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej					X	
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy					X	
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje					✓	
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze, hotelu)					X	
Inne uwagi:						

OBIEKT NOCLEGOWY: nazwa Zemle letnisko - Hotel Krupa

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu noclegowego						X
Jakość podawanych posiłków						X
Standard pokoju						X
Uprzejmość personelu						X
Inne uwagi:	/					

RESTAURACJE (dot. wycieczek gdzie wyżywienie serwowane jest poza miejscem noclegowym):

nazwa w Ojowie

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena obiektu restauracyjnego				X		
Jakość podawanych posiłków				X		
Inne uwagi:						

AUTOKAR: firma Raftrans kierowca Igor

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru						X
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy					X	
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu					X	
Czystość pojazdu						X
Inne uwagi:	/					

OCENA ATRKAKCJI TURYSTYCZNYCH:

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

Proszę nie być bardzo dobry, odwrotnie dla firmy.

.....

.....

.....

POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:

.....

.....

.....

.....

.....

Podpisy IGOR