

# WORD TRAVEL

K. Orłowski, V. Wojeńska

05-500 PIASECZNO UL. DWORCOWA 18 lokal użytkowy 4 POLAND  
 TEL/FAX 22- 716 71 11 TEL 22- 716 71 17 , 737 12 26  
[www.wordtravel.com.pl](http://www.wordtravel.com.pl) [biuro@wordtravel.com.pl](mailto:biuro@wordtravel.com.pl)

Szanowni Państwo,  
 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu oceny jakości świadczonych przez nas usług. Państwa zdanie jest dla nas bardzo ważne ponieważ na podstawie zawartych w ankiecie sugestii staramy się udoskonalić nasz produkt. Sezon wycieczek szkolnych jest bardzo krótki i intensywny (maj-czerwiec oraz wrzesień-październik). Dzięki Państwa szybkiej ocenie w postaci ankiety jesteśmy w stanie na bieżąco monitorować prace naszych kontrahentów (np. hotel, przewoźnik, restauracje, muzea itd.).  
 Również bardzo istotna jest dla nas ocena jakości pracy pilota wycieczki.

**Skala punktów od 1 do 6.**  
**Prosimy o postawienie znaku X przy wybranej ocenie w tabeli**

Prosimy o przekazanie ankiety pilotowi w zaklejonej kopercie.

Dziękuję  
 Viola Wojeńska & Konrad Orłowski

**PILOT: imię i nazwisko.....** *p. Paulina Rybak* .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena pilota					X	
Uprzejmość, kultura osobista, uśmiech					X	X
Dostosowanie poziomu przekazywanych informacji do wieku uczestników						X
Kontakt z grupą, współpraca z organizatorami wycieczki					X	
Zainteresowanie grupą w trakcie wycieczki					X	
Otoczenie uczestników opieką podczas trwania imprezy turystycznej					X	
Systematyczne sprawdzanie stanu liczebnego grupy						X
Umiejętność reagowania na nieprzewidziane sytuacje					X	
Organizacja czasu wolnego (animacje w autokarze)					X	
Inne uwagi:						

AUTOKAR: firma..... *Luter* ..... kierowca: *Andrzej Orzel* .....

	1	2	3	4	5	6
Ogólna ocena autokaru					X	
Uprzejmość i kultura osobista kierowcy					X	
Bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu					X	
Czystość pojazdu					X	
Inne uwagi:						

**OCENA ATRAKCJI TURYSTYCZNYCH:**

Prosimy o wyrażenie opinii, który punkt programu wycieczki jest dla Państwa najciekawszy i godny polecenia, a z czego w przyszłości warto zrezygnować:

*Ciekawe zajęcia w Manufakturze*  
*Do programu wycieczki można dodać*  
*Zwiedzanie obiektów w mieście*  
*Dodatkowym punktem zaparkowania niech będzie świeży powietrze.*

**POZOSTAŁE UWAGI DOTYCZĄCE ORGANIZACJI WYJAZDU:**

Np. ocena punktu żywieniowego

.....  
.....  
.....  
.....

Podpisy.....  
*ASOU*  
*K. Narkowski*  
*A. Gubedul*